

## Reguli de aplicare pentru “Liber card”

### 1. Dispoziții generale

1.1. Produsul bancar “Liber card” (în continuare – Liber card) – Card de debit cu Limita la credit stabilită pentru efectuarea tranzacțiilor la Comercianți ;

1.2. Regulile de aplicare pentru “Liber card” (în continuare Condiții) sunt elaborate și aprobate în scopul reglementării procedurii de aplicare pentru “Liber card”.

1.3. Prezentele Reguli reprezintă o ofertă publică de aplicare pentru “Liber card” și sunt adresate tuturor persoanelor fizice cointeresate.

### 2. Noțiuni:

**Aplicant**- persoană fizică care a depus cerere de eliberarea a produsului Liber card;

**Bancă/ Creditor** - BC „Moldova-Agroindbank” S.A;

**Card de debit cu Limită la credit setată** (în continuare “Liber card”) – card de plată prin intermediul căruia deținătorului i se acordă o Limită la credit cu regim special de plată și rambursare, pentru achitarea la Comercianții din Rețeaua „Liber Card”;

**Comerciant partener** (în continuare Comerciant)– vânzătorul de mărfuri/servicii cu care Banca are încheiat Contract de colaborare (parteneriat) privind procurarea mărfurilor/serviciilor de către Debitor cu Cardul de achitări în rate. Lista Comercianților parteneri, precum și numărul de rate acceptat de fiecare comerciant în parte, poate fi accesată pe pagina [www.maib.md](http://www.maib.md) sau în aplicația MAIBank;

**Datorie restantă** – Limită la credit neautorizată/depășire de Limită și dobândă / comisioane neachitate în termen;

**Debitor/Deținător** – Persoană fizică, care în baza Contractului de Credit a obținut de la Bancă o Limită la credit și care se obligă să o restituie, inclusiv dobânzile și alte plăți aferente.

**Grafic de diminuare a Limitei la credit** (în continuare “Grafic de diminuare”) – grafic de diminuare în părți egale a Limitei la credit, pe o perioadă de până la 12 luni cu anularea Limitei;

**Limită la credit** - (în continuare „Limită”) sumă maximă aprobată la credit autorizat, acordată pe contul de card clientului băncii persoană fizică;

**Limită prestabilită** – Limită la credit oferită clientului la inițiativa Băncii inclusiv prin majorarea Limitei existente;

Credit neautorizat – depășirea neautorizată a Limitei la credit aprobate, cu durata de până la 59 de zile (inclusiv);

**MAIBank**- sistem automatizat de deservire bancară la distanță de tip Mobile Banking, prin intermediul căruia clientul, de la un telefon mobil tip smartfon sau tabletă conectat la rețeaua Internet, poate efectua tranzacții, vizualiza situația conturilor sale bancare, vizualiza graficul de rambursare a ratelor lunare etc;

Acest document este tipărit pe ambele părți, deoarece ne pasă de mediul înconjurător.

**Plan de achitare** – grafic de rambursare a creditului cu rata dobânzii “0” pentru cumpărătura efectuată la Comerciant. Planul de achitare poate fi pe un termen agreeat între Comerciant și Bancă (ca exemplu 3 luni, 6 luni, 9 luni, 12 luni, 18 luni etc) și poate fi vizualizat de către Debitor prin intermediul aplicației MAIBank sau informația expusă pe pagina Băncii sau la Comerciant;

**Plată obligatorie** – plată minimă lunară aferentă dobânzii/comisioanelor (dacă există) calculată la datoria la credit cu dobândă (în cazul neachitării Planului de achitare la Comerciant), inclusiv plata lunară conform Graficului de diminuare (în cazul intrării în vigoare a acestuia);

Partener/Comerciant/ Comerciant din Rețeaua Liber Card - persoană fizică sau juridică cu care Banca are încheiat Contract de colaborare (parteneriat) privind acceptarea plății pentru cumpăratură cu cardul de plată Liber Card.

**Valoarea totală a creditului** - plafonul sau sumele totale puse la dispoziție în temeiul contractului de credit.

### 3. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de creditare „Liber card”

<b>1. Descriere generală a produsului de creditare „Liber card”</b>	
Tipul de credit	Cardul de debit cu Limita la credit stabilită pentru efectuarea tranzacțiilor la Comercianți.
Valoarea totală a creditului	<i>Înseamnă plafonul sau sumele totale puse la dispoziție în temeiul contractului de credit</i>
Condițiile care reglementează tragerea creditului	Creditul se ridică prin efectuarea plăților fără numerar cu Cardul la Comercianții din Rețeaua „Liber Card”.
Durata contractului de credit	12 luni, cu posibilitate de prelungire a termenului creditului pe perioade noi de creditare, până la împlinirea de către Debitor a vârstei de 66 de ani (la data rambursării creditului), cu condiția corespunderii Debitorului cerintelor stabilite de Banca..
Ratele și, dacă este cazul, ordinea în care acestea vor fi alocate	<b><i>Va trebui să achitați următoarele:</i></b> Ratele lunare conform Planului de achitare de la Comercianți din Rețeaua Liber Card. <i>În cazul nerespectării Planului de achitare de la Comercianți și intrării în vigoare a Graficului de diminuare a Limitei la credit va trebui să achitați următoarele:</i> Valoarea primei plăți (rate descrescătoare): <u>în dependență de suma creditului poate varia;</u> Numărul plăților: _____; Frecvența plăților: lunar; Dobânda și costurile se plătesc în modul următor: dobânda se achită lunar și este inclusă în valoarea plății indicate mai sus.
Suma totală pe care va trebui să o achitați	<i>Înseamnă suma capitalului împrumutat plus dobânda și posibilele costuri aferente creditului</i>
<b>2. Costurile creditului</b>	
Ratele dobânzii aferente creditului	0% anual. În cazul nerespectării Planului de achitare de la Comercianții din Rețeaua Liber Card se aplică o dobândă (flotantă) conform tarifelor la momentul semnării contractului de credit. La stabilirea/ modificarea ratei dobânzii se iau în considerație indicele de referință, stabilit conform metodologiei Băncii Naționale a Moldovei, rata de bază a Băncii Naționale a Moldovei, rata inflației și evoluția pieței financiare bancare și nebankare, ținându-se cont de principiul echității.
Dobânda anuală efectivă (DAE) – se calculează în	<i>Înseamnă costul total al creditului exprimat ca</i>

dependență de tarifele stabilite la momentul semnării contractului	<i>procentaj anual din valoarea totală a creditului. DAE vă ajută să comparați diferite oferte</i>
Pentru obținerea creditului sau pentru obținerea creditului conform clauzelor și condițiilor convenite, este obligatoriu să se încheie: – un contract de asigurare pentru garantarea creditului; sau – un contract privind un alt serviciu accesoriu?	Nu Nu
<b>Costuri aferente</b>	
Este necesar să se mențină unul sau mai multe conturi pentru înregistrarea atât a operațiunilor de plată, cât și a tragerilor	Debitorul trebuie să mențină un cont al cardului de debit pentru înregistrarea operațiunilor de plată. Deschiderea și administrarea contului menționat – gratis.
Suma costurilor aferente utilizării unui mijloc specific de plată	Tarifele și comisioanele aferente operațiunilor de deservire pentru „Liber Card” emis de BC "Moldova-Agroindbank" S.A.
Orice alte costuri rezultate din contractul de credit	a) Comisionul pentru prelungirea termenului Creditului cu mai mult de 30 de zile, se va stabili în dependența de politica tarifară a băncii la momentul semnării contractului de credit, și se încasează în ziua prelungirii soldului la Credit; b) Comisionul pentru renegocierea datoriei la Credit se va stabili în dependența de politica tarifară a băncii la momentul semnării contractului de credit, și se încasează în ziua renegocierii datoriei la Credit; c) Comisionul pentru modificarea condițiilor contractuale se va stabili în dependența de politica tarifară a băncii la momentul semnării contractului de credit, și se încasează în ziua modificării.
Condițiile în care costurile privind contractul de credit menționate pot fi modificate	Costurile pot fi modificate oricând, cu acordul părților și/sau în cazurile prevăzute de legislație.  La reemiterea cardurilor pot fi modificate tarifele și comisioanele aferente deservirii cardurilor bancare pe parcursul utilizării cardului în dependenta de conjunctura pieții.
Costuri în caz de întârziere la plată <i>Plățile neefectuate ar putea să aibă consecințe grave pentru dumneavoastră (de exemplu, vânzare silită) și să îngreuneze obținerea de credite</i>	Vi se va percepe:  Dobândă de întârziere aplicată în cazul nerambursării Datoriei restante în termen de 59 de zile. Din a 60-a de zi Limita la Credit se consideră nulă, iar soldul total al Creditului va deveni restant și Debitorul va achita Băncii o Dobândă de întârziere care se va stabili în dependența de politica tarifară a băncii la momentul semnării contractului de credit, și se încasează, calculată pentru fiecare zi de întârziere.
<b>3. Alte aspecte juridice importante</b>	
Dreptul de revocare	Da Aveți la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului de

	credit, în care puteți revoca contractul de credit fără a invoca motive, notificând în scris creditorul (datele de contact ale sucursalei băncii sunt indicate în compartimentul 1. al prezentului document), înainte de expirarea termenului menționat. Sunteți obligați să achitați creditorului principalul și dobânda aferentă acestuia, stipulate în contractul de credit, de la data la care creditul a fost acordat până la data la care principalul a fost rambursat, fără nici o întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la trimiterea notificării retragerii către creditor. În cazul neexercitării dreptului de revocare în termenul stabilit, nu mai aveți dreptul să revocați contractul de credit.
Rambursare anticipată <i>Aveți dreptul la rambursare anticipată totală sau parțială a creditului în orice moment</i>	Da
Dacă este cazul: Creditorul are dreptul la compensație în caz de rambursare anticipată	Nu
Consultarea unei baze de date <i>Creditorul trebuie să vă informeze imediat și gratuit asupra rezultatelor consultării unei baze de date în cazul în care cererea de creditare este respinsă în baza acestei consultări. Acest lucru nu se aplică în cazul în care furnizarea unor astfel de informații este interzisă prin lege sau contravine obiectivelor de ordine publică sau de securitate publică</i>	Da În cazul în care respingerea cererii de creditare se va baza pe consultarea unei baze de date veți fi informat, în mod gratuit, în scris, în legătură cu rezultatul acestei consultări și cu caracteristicile bazei de date consultate sau în forma pe care o veți indica pentru informare în cererea de credit și care va fi agreată de creditor.

#### 4. Cerințele minime pentru a aplica pentru Liber card.

Orice persoană fizică care dorește să aplice pentru Liber card o poate face la distanță completând o cerere online pe pagina oficială a băncii ([maib.md/libercard](http://maib.md/libercard)) sau în sucursalele Băncii.

Expedierea cererii online reprezintă exprimarea conștientă și voluntară a acordului aplicantului privind următoarele:

- 4.1. Banca va accesa informații privind istoricul de credit și venitul oficial al aplicantului de la următoarele instituții:
  - a) IM Biroul de Credit SRL, IDNO, 1008600017816;
  - b) Infodebit SRL, IDNO 1017600009673;
  - c) Serviciul Fiscal de Stat.
- 4.2. Banca va prelucra datele cu caracter personal colectate cu respectarea regimului de securitate și confidențialitate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal, informația nefiind folosită în alte scopuri incompatibile sau remisă fără temei altor companii.

#### 5. Cerințele minime pentru a deveni deținător al cardului Liber card.

5.1. Orice doritor persoană fizică care aplică pentru Liber card, pentru a deveni deținător al cardului, va corespunde următoarelor cerințe minime:

- a) Persoana va avea vârsta cuprinsă între 21 și 65 ani
- b) Persoana va deține cel puțin o sursă de venit lunar constant de peste 1900 MDL;

c) Persoana fizică nu va avea datorii restante la Bancă sau orice alte instituții de creditare;

d) La momentul semnării contractului persoana va deține un act de identitate valid;

5.2. Orice deținător de Liber card va avea posibilitatea să acceseze informații despre sumele folosite, cumpărăturile plătite, planul de achitare și soldul contului prin intermediul aplicației MAIBank disponibile pe Play Store (pentru dispozitivele cu sistem de operare Android) și App Store (pentru dispozitivele cu sistem de operare IOS). Pentru a putea accesa aplicația MAIBank deținătorul de Liber card va avea nevoie de un dispozitiv cu acces la Internet.

5.3. Orice doritor, inclusiv orice deținător de Liber card va avea posibilitatea să acceseze informații privind Partenerii Liber, precum și numărul de rate acceptat de fiecare Comerciant din Rețeaua Liber Card în parte, pe pagina [www.maib.md](http://www.maib.md) sau în aplicația MAIBank

## 6. Prelucrarea datelor cu caracter personal

6.1. Datele cu caracter personal, prelucrate în cadrul procesării cererilor online pentru produsul Liber Card, sunt tratate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și normelor internaționale aplicabile, care reglementează protecția datelor cu caracter personal. Banca este înregistrată în calitate de operator de date cu caracter personal, cu numărul 0000144, la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

6.2. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal constă în prestarea de către Bancă a serviciilor de deschidere a cardului de debit cu limita de credit setată.

6.3. Temeiul legal de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Bancă îl constituie obligația legală care îi revine Băncii conform Legii privind activitatea băncilor, nr.202 din 06.10.2017, precum și Legii privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului nr. 308 din 22.12.2017. Prelucrarea datelor cu caracter personal este întemeiată pe cererea subiectului datelor pentru luarea unor măsuri înaintea încheierii contractului.

6.4. Subiecții datelor cu caracter personal sunt persoanele fizice, clienți ai băncii, precum și persoanele fizice care solicită deschiderea cardului de debit cu limită de credit setată.

6.5. La procesarea cererilor online pentru produsul Liber card sunt colectate și prelucrate, în condițiile prevăzute de Legea 133/08.07.2011, următoarele categorii de date cu caracter personal:

6.5.1. Date de identificare: nume, prenume, data, luna, anul nașterii, precum și codul personal IDNP;

6.5.2. Date privind mărimea salariului și alte venituri care pot fi confirmate;

6.5.3. Date privind experiența de lucru la ultimul serviciu, date privind imobile deținute în proprietate;

6.5.4. date de contact: număr de telefon, adresă de e-mail.

6.6. Sursele de proveniență a datelor cu caracter personal, prelucrate la procesarea cererilor online pentru produsul Liber Card, sunt următoarele:

6.6.1. cererea completată on-line de deschidere a cardului de debit cu limita de credit setată;

6.6.2. informațiile furnizate de client reprezentantului băncii prin apel telefonic.

6.7. Termenul de prelucrare a datelor este stabilit, astfel încât să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate și ulterior prelucrate. Banca este obligată legal să păstreze datele de identitate și înregistrările tuturor operațiunilor financiare, ce decurg din derularea relațiilor contractuale sau tranzacțiilor ocazionale, pe o perioadă de minim 5 ani de la închiderea relației contractuale, respectiv de la realizarea tranzacției ocazionale, într-o formă corespunzătoare (5 ani pe suport de hârtie și, ulterior, pînă la 5 ani – în format electronic). La expirarea termenului de stocare, datele sunt distruse/șterse. În cazul obligațiilor expres prevăzute de lege, aceste date pot rămâne la păstrare ca document de arhivă. La solicitarea organelor cu funcții de supraveghere a entităților raportoare, pentru anumite tipuri de documente și informații, termenul de păstrare poate fi prelungit pentru perioada solicitată, dar nu mai mult de 5 ani.

6.7.1. În cazul în care banca, urmare a examinării întrunirii condițiilor de eligibilitate declară cererea clientului ca fiind „Respinsă”, sau atunci când clientul renunță la încheierea contractului, atunci cererile vor fi păstrate pe un termen de 2 ani, iar ulterior acestea se transmit spre păstrare în arhiva băncii.

6.8. Transmiterea datelor cu caracter personal în adresa unor persoane terțe se efectuează numai în cazurile când acest fapt este în mod expres permis sau prescris de legislația în vigoare. Datele prelucrate la procesarea cererilor online pentru Produsul Liber card pot fi transmise către terțe părți, și anume:

6.8.1. partenerilor contractuali ai Băncii, în volumul și limitele necesare realizării scopurilor pentru care datele respective sunt prelucrate;

6.8.2. autorităților de supraveghere, fiscale și/sau instanțe judecătorești sau altor organe abilitate prin lege, în cazurile când Banca este obligată să furnizeze astfel de informații în conformitate cu legislația în vigoare.

6.9. Subiecții datelor cu caracter personal, prelucrate la procesarea cererilor online pentru produsul Liber card, beneficiază de următoarele drepturi:

6.9.1. să dispună de acces liber la datele sale cu caracter personal, inclusiv de dreptul de a efectua copiile datelor respective, cu excepția situațiilor prevăzute în legislația în vigoare;

6.9.2. dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, ce prevede rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor cu caracter personal a căror prelucrare contravine legii, în special datorită caracterului incomplet sau inexact al datelor;

6.9.3. de a se opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care legea stabilește altfel;

6.9.4. alte drepturi menționate în legislația Republicii Moldova, precum și în reglementările internaționale aplicabile.

6.10. Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul produsului Liber Card, persoana vizată poate adresa o sesizare (cerere/reclamație) scrisă, datată și semnată, la sediul Băncii din mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, nr. 9/1, sau la adresa de e-mail: [protectiadatelor@maib.md](mailto:protectiadatelor@maib.md). Orice sesizare, adresată Băncii în scris, va fi procesată în modul corespunzător, conform ordinii stabilite în Bancă.

## 7. Dispoziții finale

7.1. Clientul confirmă că toate condițiile din prezentele Reguli sunt clare pentru el și le acceptă în totalitate.

7.2. Clienții vor fi informați despre încetarea/modificarea prezentelor Reguli sau despre intrarea în vigoare a noilor Reguli de aplicare pentru "Liber card", prin intermediul publicării informației respective/plasării versiunii noilor Reguli pe site-ul [www.maib.md](http://www.maib.md). Reguliile se consideră modificate din momentul publicării/plasării noii versiuni pe site-ul [www.maib.md](http://www.maib.md).

7.3. Relațiile dintre Bancă și Client care apar în rezultatul utilizării produsului Liber card și care nu sunt specificate în prezentele Reguli, vor fi reglementate în conformitate cu "Reguliile de utilizare a cardurilor de către persoanele fizice" emise de BC "Moldova Agroindbank" S.A. și/sau legislația în vigoare a Republicii Moldova, și .....

7.4. Cu scopul evitării riscului unor acțiuni frauduloase cu cardul de plată, Deținătorul este obligat să respecte și să îndeplinească instrucțiunile de utilizare și păstrare a cardurilor de plată în conformitate cu "Reguliile de utilizare a cardurilor de către persoanele fizice" emise de BC "Moldova Agroindbank" S.A.

7.6. Clientul își exprimă consimțământul în vederea prelucrării de către bancă a datelor sale cu caracter personal, confirmă veridicitatea datelor furnizate și recunoaște dreptul Băncii de a le verifica.

7.7. Orice neînțelegeri și revendicări ce rezultă din procesul de aplicare pentru produsul Liber card urmează a fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. În lipsa unui consens, litigiile părților urmează a fi soluționate în modul stabilit de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

7.8. Banca va oferi clienților suport în aplicarea și utilizarea produsului Liber card, prin intermediul Serviciului Call Center la numărul de telefon: /+373/ 22-450-603 sau e-mail [inform@maib.md](mailto:inform@maib.md).