

Termeni și condiții de utilizare a cardului “LiberCard”

I. Dispoziții generale:

- 1.1. Produsul bancar “LiberCard” (în continuare –“LiberCard”) reprezintă card de plată prin intermediul căruia deținătorului i se acordă o Limită de credit cu regim special de plată și rambursare, pentru achitare la Comerciant din Rețeaua “LiberCard”;
- 1.2. Prezentele condiții reprezintă o ofertă publică de aplicare pentru “LiberCard” și sunt adresate tuturor persoanelor fizice cointeresate.

II. Noțiuni:

- 2.1. **Bancă** – B.C. „Moldova-Agroindbank” S.A;
- 2.2. **Comerciant din Rețeaua “LiberCard” /Comerciant (în continuare Comerciant)** – persoană fizică sau juridică cu care banca are încheiat Contract de colaborare privind acceptarea plății pentru cumpărături cu cardul de plată “LiberCard”. Lista Comercianților din Rețeaua “LiberCard”, precum și numărul de rate acceptat de fiecare Comerciant din Rețeaua “LiberCard” în parte, poate fi accesată pe pagina www.libercard.md sau în aplicația MAIBank;
- 2.3. **Debitor** – persoană fizică, care în baza Contractului de credit a obținut de la bancă Limită la credit și care se obligă să o restituie, inclusiv cu dobânzile de întârziere și alte plăți aferente creditului.
- 2.4. **Limită la credit** – (în continuare „Limită”) Limită maximă simultană a datoriei stabilită la linia de credit, deschisă la cardul de plată “LiberCard”;
- 2.5. **Limită prestabilită** – Limită la credit oferită clientului la inițiativa Băncii inclusiv prin majorarea Limitei existente;
- 2.6. **Plan de achitare** – grafic de rambursare a creditului **cu rata dobânzii “0” (zero)** pentru cumpărătura efectuată la Comerciant. Planul de achitare poate fi pe un termen agreat între Comerciant și Bancă (1 – 12 rate lunare) și poate fi vizualizat de către Debitor prin intermediul aplicației MAIBank sau informația expusă pe pagina Băncii sau la Comerciant.
- 2.7. **Plată lunară obligatorie** – plată lunară aferentă unuia sau mai multor Planuri de achitare care va include, adițional dacă există: Dobânda pentru Ratele restante, Dobânda de întârziere, comisioanele și alte datorii;

III. Aspecte generale ale produsului “LiberCard”:

- 3.1. Suma creditului: limita minimă 3,000 MDL, limita maximă 50,000 MDL;
- 3.2. Plata cumpărăturilor în rate: de la 1 până la 12 luni;
- 3.3. Rata dobânzii 0% (zero) pentru plata cumpărăturilor în rate, în cazul admitterii ratelor restante (plăți neachitate conform planurilor de achitare), va fi aplicată dobânda pentru ratele restante în mărimea aprobată.
- 3.4. Termenul creditului: 48 de luni de valabilitate cu posibilitatea de prelungire automată.

IV. Cerințele minime pentru solicitanții creditului (debitorii potențiali):

- 4.1. să fie o persoana cu capacitate deplină civilă: aptitudinea acesteia de a dobândi și de a exercita drepturi civile și de a-și asuma și executa personal obligații corelative;
- 4.2. să fie rezident și cetățean al RM, cu domiciliul permanent în RM, ce dispune de act de identitate corespunzător, eliberat de organele abilitate ale RM;
- 4.3. să fie cu vârsta de minim 20 ani la data solicitării, dar să nu depășească 70 ani la data rambursării finale a Creditului;
- 4.4. persoana fizică nu va avea datorii restante la Bancă sau orice alte instituții de creditare și nu va înregistra istorie creditară negativă;
- 4.5. nu este necesară deținerea imobilului în proprietate.

V. Modalități de aplicare pentru produsul “LiberCard”:

- 5.1. Persoana fizică poate aplica pentru “LiberCard” la distanță, cu completarea cererii online pe pagina oficială a băncii (www.maib.md / www.libercard.md) sau în sucursalele băncii, expedierea cererii online reprezintă exprimarea acordului conștient și voluntar privind accesarea de către bancă a informației privind istoricul de credit și venitul oficial al solicitantului de la următoarele instituții:
 - a) IM Biroul de Credit SRL, IDNO, 1008600017816;

- b) Infodebit SRL, IDNO 1017600009673;
 - c) Serviciul Fiscal de Stat.
- 5.2. Deținătorul produsului “LiberCard” va avea posibilitatea să acceseze informații despre sumele utilizate din credit, plățile efectuate, planul de achitare, rambursarea anticipată a ratelor cu dobânda 0, soldul contului prin intermediul aplicației MAIBank disponibile pe Play Store (pentru dispozitivele cu sistem de operare Android) și App Store (pentru dispozitivele cu sistem de operare IOS). Pentru a putea accesa aplicația MAIBank deținătorul de “LiberCard” va avea nevoie de un dispozitiv cu acces la Internet.

VI. Dispoziții finale:

- 6.1. Clientul confirmă că toate condițiile produsului “LiberCard” sunt clare pentru el și le acceptă în totalitate.
- 6.2. Clienții vor fi informați despre încetarea/modificarea condițiilor produsului sau despre intrarea în vigoare a noilor condiții aplicate pentru “LiberCard”, prin intermediul publicării informației respective/plasării versiunii noilor Condiții pe site-ul www.maib.md/www.libercard.md.
- 6.3. Relațiile dintre bancă și client care apar în rezultatul utilizării produsului “LiberCard” vor fi reglementate în conformitate cu “Regulile de utilizare a cardurilor de către persoanele fizice” emise de B.C. “Moldova-Agroindbank” S.A. și/sau legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.4. Cu scopul evitării riscului unor acțiuni frauduloase cu cardul de plată, Deținătorul este obligat să respecte și să îndeplinească instrucțiunile de utilizare și păstrare a cardurilor de plată în conformitate cu “Regulile de utilizare a cardurilor de către persoanele fizice” emise de B.C. “Moldova-Agroindbank” S.A.
- 6.5. Clientul își exprimă consimțământul în vederea prelucrării de către bancă a datelor sale cu caracter personal, confirmă veridicitatea datelor furnizate și recunoaște dreptul băncii de a le verifica.
- 6.6. Orice neînțelegeri și revendicări ce rezultă din procesul de utilizare a produsului “LiberCard” urmează a fi soluționate de către părți pe cale amiabilă. În lipsa unui consens, litigiile părților urmează a fi soluționate în modul stabilit de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 6.7. Banca oferă suport clienților aferent produsului “LiberCard” prin intermediul Contact Center la numărul de telefon 1313.